



DIDEPRO es una empresa dedicada a la EJECUCIÓN DE OBRAS DE INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ACABADOS DE EDIFICIOS Y ENVOLVENTES PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, así como a la GESTIÓN DE AYUDAS Y ASESORAMIENTO EN EFICIENCIA ENERGÉTICA A COMUNIDADES DE PROPIETARIOS.

DIDEPRO también realiza DISEÑO DE PROYECTOS TÉCNICOS cuando éstos son contratados directamente por la empresa.

La Dirección General establece esta Política de Calidad y Medio ambiente, alineada con ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, como marco para fijar objetivos, así como para la mejora continua y para garantizar que nuestros servicios cumplen los requisitos legales, reglamentarios, técnicos y los compromisos con clientes y partes interesadas.

Así mismo, la Dirección se compromete a implantar, mantener y mejorar el Sistema integrado de Gestión de la Calidad y el Medio ambiente, garantizando los recursos necesarios, el enfoque al cliente y la integración de la calidad y el medio ambiente en todos los procesos de obra y diseño.

Para ello adquiere los siguientes compromisos fundamentales:

- Máxima satisfacción del cliente:
  - Garantizando que todas las obras y proyectos se ejecuten conforme a las necesidades del cliente y requisitos contractuales.
  - Cumpliendo con los plazos y comunicando puntalmente las incidencias con transparencia.
  - Ofreciendo una atención rápida y eficaz ante reclamaciones e incidencias.
  - Manteniendo una comunicación fluida con comunidades, administradores y agentes implicados.
- Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables
  - Cumpliendo con la normativa técnica aplicable a eficiencia energética, rehabilitación y acabados
  - Cumpliendo con las obligaciones legales, reglamentarias y ayudas públicas gestionadas.



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**Fecha: 10/06/2026**

**Página 2 de 2**

**Revisión: 02**

- Cumpliendo con los requisitos de clientes y partes interesadas relevantes.
- Cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en materia ambiental.
- Mejora continua y desempeño
  - Mejorar continuamente los procesos de obra, instalación, mantenimiento y diseño técnico.
  - Reducir no conformidades mediante controles y planificación eficiente
  - Formar y capacitar al personal técnico y operativo
  - Analizar riesgos y oportunidades para asegurar la calidad y eficiencia en cada proyecto.
- Compromiso sólido con la protección del medio ambiente
  - Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización con el fin de minimizar su impacto.
  - Prevenir la contaminación y los riesgos ambientales, estableciendo un enfoque preventivo.
  - Intensificar de manera continua nuestra gestión ambiental esforzándonos por mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental, para obtener mejoras en el comportamiento global de la organización, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.

La Dirección General, se encarga de que el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y el Medio ambiente de DIDEPRO se mantenga actualizado, difundido y entendido en todos los niveles de la Organización.

**Dirección General – DIDEPRO**

**Fecha: 10/ 06 / 2026**