

	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 01/12/2025 Página 1 de 2 Revisión: 01
---	----------------------------	---

DIDEPRO es una empresa dedicada a la EJECUCIÓN DE OBRAS DE INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ACABADOS DE EDIFICIOS Y ENVOLVENTES PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA, así como a la GESTIÓN DE AYUDAS Y ASESORAMIENTO EN EFICIENCIA ENERGÉTICA A COMUNIDADES DE PROPIETARIOS.

DIDEPRO también realiza DISEÑO DE PROYECTOS TÉCNICOS cuando éstos son contratados directamente por la empresa.

La Dirección General establece esta Política de Calidad, alineada con ISO 9001:2015, como marco para la mejora continua y para garantizar que nuestros servicios cumplen los requisitos legales, reglamentarios, técnicos y los compromisos con clientes y partes interesadas.

La Dirección se compromete a implantar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad conforme a EN ISO 9001:2015, garantizando los recursos necesarios, el enfoque al cliente y la integración de la calidad en todos los procesos de obra y diseño.

Para ello adquiere los siguientes compromisos fundamentales:

- Máxima satisfacción del cliente:
 - Garantizando que todas las obras y proyectos se ejecuten conforme a las necesidades del cliente y requisitos contractuales.
 - Cumpliendo con los plazos y comunicando puntalmente las incidencias con transparencia.
 - Ofreciendo una atención rápida y eficaz ante reclamaciones e incidencias.
 - Manteniendo una comunicación fluida con comunidades, administradores y agentes implicados.

	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 01/12/2025 Página 2 de 2 Revisión: 01
---	----------------------------	---

- Cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios aplicables
 - Cumpliendo con la normativa técnica aplicable a eficiencia energética, rehabilitación y acabados-
 - Cumpliendo con las obligaciones legales, reglamentarias y ayudas públicas gestionadas.
 - Cumpliendo con los requisitos de clientes y partes interesadas relevantes

- Mejora continua y desempeño
 - Mejorar continuamente los procesos de obra, instalación, mantenimiento y diseño técnico.
 - Reducir no conformidades mediante controles y planificación eficiente
 - Formar y capacitar al personal técnico y operativo
 - Analizar riesgos y oportunidades para asegurar la calidad y eficiencia en cada proyecto.

La Dirección General, se encarga de que el Sistema de Gestión de la Calidad de DIDEPRO se mantenga actualizado, difundido y entendido en todos los niveles


DIRECCIÓN GENERAL – DIDEPRO
 Diseños y Desarrollos de Proyectos S.L.
 Fecha 1 de diciembre de 2025